

# Všeobecné smluvní podmínky

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky jsou v souladu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů nedílnou součástí Smlouvy o pronájmu vozidla (dále také jen „smlouva“), která byla uzavřena mezi nájemcem a pronajímatelem. Platí však, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

## II.

### Rezervace a uzavření nájemní smlouvy

1. Nájemce je oprávněn rezervovat si pronájem obytného vozidla na jím zvolený termín, a to prostřednictvím on-line rezervačního formuláře dostupného na internetové stránce [www.karavanpardubice.cz](http://www.karavanpardubice.cz) nebo e-mailovou zprávou zaslanou na adresu [info@karavanpardubice.cz](mailto:info@karavanpardubice.cz). Rezervací pronájmu obytného vozidla projevuje nájemce závazný zájem o pronájem předmětného obytného vozidla.
2. V návaznosti na učiněnou rezervaci zašle pronajímatel budoucímu nájemci na jím uvedenou e-mailovou adresu návrh nájemní smlouvy a Všeobecné smluvní podmínky, společně s pokynem k úhradě zálohy, popřípadě nájemného. Za účelem uzavření nájemní smlouvy nájemce zaslaný návrh nájemní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek vytiskne ve dvou vyhotoveních, podepíše a zašle na adresu pronajímatele prostřednictvím držitele poštovní licence, případně zašle scan podepsané nájemní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek na e-mailovou adresu pronajímatele s tím, že originály podepsaných dokumentů si strany vymění nejpozději při předání obytného vozidla.
3. Je-li ve stanovené lhůtě po rezervaci řádně uhrazena záloha, případně nájemné, na základě pokynu k úhradě, pronajímatel po obdržení nájemcem podepsaných návrhů nájemní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek tyto podepíše a zašle jedno vyhotovení nájemní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek, spolu s daňovým dokladem nájemci prostřednictvím držitele poštovních služeb.
4. V případě, že ve stanovené lhůtě po rezervaci není nájemcem uhrazena záloha, případně nájemné, rezervace se automaticky ruší a příslušný termín je uvolněn pro případné jiné zájemce o pronájem obytného vozidla.
5. Nájemce se zavazuje uvádět vždy správné, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště či sídla, telefonický a e-mailový kontakt, případně další údaje požadované pronajímatelem. Osoba jednající za právnickou osobu je povinna prokázat pronajímateli oprávnění za právnickou osobu jednat. Za účelem ověření příslušných údajů je nájemce či osoba jednající za nájemce povinen předložit pronajímateli občanský průkaz či cestovní pas a minimálně jeden další úřední doklad totožnosti.
6. Nájemce poskytuje uzavřením nájemní smlouvy souhlas pronajímateli s pořízením kopie občanského průkazu, řidičského průkazu, popřípadě cestovního pasu, a to za výlučně účelem administrativní správy nájemní smlouvy.
7. Výše uvedené osobní údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresu trvalého bydliště, telefonní číslo, e-mail, číslo bankovního účtu) nezbytné ke splnění a administraci uzavírané nájemní smlouvy, zpracovává pronajímatel na základě čl. VI. odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob

v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Nájemce uděluje pronajímateli souhlas s poskytnutím osobních údajů správnímu či jinému orgánu v České republice nebo v zahraničí v případě, že nájemce nebo jiná osoba řídící obytné vozidlo, za kterou nájemce odpovídá, spáchá s pronajatým obytným vozidlem dopravní přestupek, správní delikt, trestný čin či jiný obdobný delikt.

### **III.**

#### **Nájem obytného vozidla**

1. Předmětem nájmu je vozidlo tovární značky Adria Coral XL SL 670, ve výbavě Axess, reg. zn. 6E8 1686 VIN: VF7YECNAU12R70164 dále také jen jako „obytné vozidlo“ nebo „předmět nájmu“). Nedílnou součástí předmětu nájmu je rovněž vybavení obytného vozidla, které je blíže specifikováno v smlouvě a předávacím protokolu.
2. Účelem nájmu obytného vozidla je výhradě a pouze rekreace nájemce. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře a pouze ke sjednanému účelu. Nájemce není oprávněn vykonávat s předmětem nájmu jakoukoliv výdělečnou činnost.
3. Nájemce není oprávněn přenechat předmět do podnájmu třetí osobě bez výslovného souhlasu pronajímatele. Počet osob užívajících předmět nájmu nebo jeho zázemí nesmí překročit maximální povolenou obsazenost.
4. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku je pronajímatel oprávněn odstoupit od smlouvy či vypovědět smlouvu bez výpovědní doby.
5. Délku trvání nájmu obytného vozidla je možné sjednat v denní režimu, kdy je obytné vozidlo pronajato na konkrétní počet jednotlivých kalendářních dní nebo v týdenním režimu, kdy je obytné vozidlo pronajato na jeden či více celých týdnů.
6. Pronajímatel si vyhrazuje právo zakázat užívání obytného vozidla pro cesty do některých konkrétních zemí.

### **IV.**

#### **Nájemné**

1. Pronajímatel se zavazuje přenechat obytné vozidlo nájemci do užívání, a to za nájemné, jehož celková částka je sjednána ve smlouvě o nájmu vozidla.
2. Sazba nájemného za užívání obytného vozidla v hlavní sezoně a o svátcích a ve vedlejší sezoně je stanovena v ceníku, který je veřejně dostupný na internetových stránkách pronajímatele na adrese <https://www.karavanpardubice.cz/>. Celková částka nájemného je určena součinem sazby nájemného a počtem dní či týdnů trvání doby nájmu.
3. Nájemce se zavazuje uhradit zálohu ve výši 30% z celkové výše nájemného (dále jen „záloha“), která je splatná do 3 pracovních dnů od přijetí rezervace pronajímatelem. V případě, že nájemce zálohu v tomto termínu neuhradí, rezervace obytného vozidla nájemcem je zrušena.
4. Doplátek nájemného ve výši 70% z celkové výše nájemného je nájemce povinen pronajímateli uhradit ve lhůtě nejpozději do 30 dnů před plánovaným převzetím vozidla.
5. V případě, že k uzavření smlouvy došlo ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem převzetí obytného vozidla nájemcem, je nájemné v plné výši splatné do 3 pracovních dnů od rezervace obytného vozidla.
6. V případě, že nájemce část nájemného či nájemné v celkové výši neuhradí ve výše stanovených termínech, je pronajímatel oprávněn od smlouvy bez dalšího odstoupit. Neuhrazení doplatku v termínu stanoveném v čl. IV. odst. 4 těchto Všeobecných smluvních

podmínek nájemcem se považuje za odstoupení od smlouvy ze strany nájemce, při kterém pronajímateli vzniká nárok na stornoplatek definovaný v čl. VIII. odst. 5, který je pronajímatel oprávněn započíst proti již uhrazené záloze (nájemnému).

7. V případě dohody smluvních strany o prodloužení sjednané doby nájmu, je nájemce povinen uhradit pronajímateli nájemné za takto dodatečně sjednanou dobu nájmu v den vrácení obytného vozidla. Pronajímatel je oprávněn nájemné za dodatečně prodlouženou dobu nájmu započítat vůči pohledávce nájemce na vrácení kauce.
8. Nájemné zahrnuje neomezené ujeté kilometry, plyn (propan) v přiměřeném množství, WC chemii, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění ALL RISK na území celé Evropy s 10% spoluúčastí (minimálně 10.000,- Kč), asistenční služby, dálniční známku ČR (případně dálniční známku jiné evropské země), rozsáhlé vybavení nástavby pro každodenní běžnou činnost v průběhu pronájmu.
9. Pronajímatel je oprávněn poskytnout nájemci zpětně slevu na nájemném až do výše 15% z celkového nájemného v případě, že pronajaté obytné vozidlo bude nájemcem vráceno bez jakékoliv způsobené škody a řádně uklizené a vybavené. Pronajímatel je oprávněn poskytnout nájemci slevu na nájemném rovněž v případě, že v důsledku závady na obytném vozidle, kterou nájemce nezpůsobil a nebylo ji možné odstranit v přiměřené lhůtě, nemohl obytné vozidlo řádně užívat po dobu přesahující polovinu sjednané doby nájmu. Na poskytnutí slevy z nájmu však nájemce vůči pronajímateli nemá právní nárok.

## V.

### Kauce

1. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli vratnou kauci ve výši 30.000,- Kč, a to za účelem zajištění úhrady případné škody způsobené nájemcem na obytném vozidle, jeho příslušenství či vybavení, jakož i k zajištění úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem vzniklých v souvislosti s pronájmem obytného vozidla. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.
2. V odůvodněných případech je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci kauci vyšší než 30.000,- Kč, a tímto požadavku musí být nájemce vyrozuměn nejpozději před podpisem nájemní smlouvy.
3. Kauce je splatná nejpozději v okamžiku předání obytného vozidla.
4. Vyúčtování kauce bude provedeno při vrácení vozidla nájemcem po skončení nájmu. Při mimořádných událostech (dopravní nehoda, podstatné poškození obytného vozidla nebo jeho odcizení), bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení výše případných závazků nájemce vůči pronajímateli.

## VI.

### Předání a vrácení vozidla

1. Jde-li o denní režim nájmu obytného vozidla, pronajímatel předá obytné vozidlo nájemci první den doby trvání nájmu v 16:00 hodin v místě sídla pronajímatele. Po uplynutí doby nájmu vrátí nájemce obytné vozidlo pronajímateli poslední den doby nájmu v 14:00 hodin v místě sídla pronajímatele. Jedná-li se o týdenní režim nájmu obytného vozidla, vrátí nájemce obytné vozidlo pronajímateli poslední den doby nájmu v 12:00 hodin v místě sídla pronajímatele.
2. V případě dohody smluvních stran o prodloužení doby nájmu stanovením odlišné dřívější doby převzetí obytného vozidla či pozdější doby vrácení obytného vozidla je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci za každou hodinu přesahující původní sjednanou dobu trvání nájmu částku ve výši 250,- Kč bez DPH. V době hlavní sezóny, tj. v období kalendářních

měsíců únor, březen, červen, červenec, srpen a prosinec , lze prodloužit dobu trvání nájmu minimálně o celý jeden den.

3. Pronajímatel předá nájemci obytné vozidlo v řádném technickém stavu a způsobilé k užívání.
4. O předání a vrácení obytného vozidla se smluvní strany zavazují sepsat předávací protokol. V případě nesouhlasu nájemce s údaji uvedenými v předávacím protokolu, je tento povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku s odůvodněním svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v předávacím protokolu nebude později brán zřetel.
5. Po skončení nájmu je nájemce povinen vrátit vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot. Nájemce není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové láhve v obytném vozidle. Nájemce je povinen vrátit pronajímateli vozidlo čisté a uklizené, s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC, umytým nádobím a nepoužitým (případně vyměněným) hasícím přístrojem. Pokud nevrátí nájemce obytného vozidlo s doplněnou plnou nádrží, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot.
6. Po uplynutí doby nájmu lze nájem obytného vozidla prodloužit výhradně na základě dohody smluvních stran.
7. Případným nevrácením předmětu nájmu či placením nájemného za dobu delší, než je sjednaná doba nájmu, k prodloužení nájmu nedochází.

## VII.

### Pravidla užívání předmětu nájmu

1. Nájemce je povinen užívat obytné vozidlo s péčí řádného hospodáře. Nájemce pečuje o to, aby na obytném voze a jeho vybavení nevznikla škoda a dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání vestavěných spotřebičů a zařízení.
2. Řidičem obytného vozidla může být pouze občan České republiky či osoba s trvalým pobytem na území České republiky starší 24 let, která disponuje řidičským oprávněním platným na území Evropské unie příslušné skupiny, která je podle právní předpisů nezbytná pro řízení obytného vozidla. Řidič obytného vozidla musí mít praxi v řízení motorových vozidle příslušné skupiny minimálně po dobu 5 let. Řidičem obytného vozidla může být osoba odlišná od osoby nájemce, nájemce však odpovídá za veškeré škody způsobené řidičem – osobou odlišnou od osoby nájemce.
3. Maximální obsazenost vozidla je 5 osob.
4. Před předáním obytného vozidla je nájemce povinen absolvovat zkušební jízdu s obytným vozidlem za přítomnosti pronajímatele obytného vozidla a podrobnou prohlídku obytného vozidla, při které jej pronajímatel seznámí s technickým stavem obytného vozidla, obsluhou obytného vozidla a pravidla jeho obsluhy a údržby obytného vozidla.
5. Nájemce je povinen užívat obytné vozidlo pouze na zpevněných pozemních komunikacích a dodržovat právní předpisy o provozu na pozemních komunikacích platných ve státech, ve kterých obytné vozidlo používá.
6. Do obytného vozidla je zakázán přístup zvířatům. Dále je zakázáno užívat obytné vozidlo k rybolovu.
7. Nájemce není oprávněn bez souhlasu pronajímatele provádět jakékoliv změny či úpravy na obytném vozidle a jeho vybavení, zejména je zakázáno vrtání, šroubování, lepení a polepování.
8. V obytném vozidle je zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky, převážet těžké, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky.

9. Nájemce je povinen zabezpečit vozidlo proti krádeži a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je obytné vozidlo vybaveno.
10. Nájemce plně odpovídá za správné uložení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu obytného vozidla (lékárničku, hasící přístroj, rezervní kolo nebo sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit. V opačném případě bude cena takto použité povinné výbavy odečtena od vratné kauce.
11. Nájemce ručí za všechny poplatky, pokuty a penále, které vzniknou při užívání obytného vozidla nájemcem, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyjdou najevo, až po skončení nájmu.
12. Nájemce je povinen neprodleně nahlásit pronajímateli škodu vzniklou během doby nájmu na obytném vozidle a doložit pronajímateli veškerou dokumentaci se vzniklou škodou související. Nájemce je současně povinen pronajímatele, nejpozději při předání obytného vozidla, informovat v případě, že v souvislosti s užíváním obytného vozidla způsobil škodu třetím osobám.

## VIII.

### Předčasné skončení nájmu

1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené nájemní smlouvy neuhradí-li nájemce sjednané nájemce v termínech sjednaných nájemní smlouvou a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami. Pronajímatel je pak oprávněn odstoupit od nájemní smlouvy i v dalších případech sjednaných nájemní smlouvou, resp. těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
2. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené nájemní smlouvy také v případě, kdy obytné vozidlo nebylo předchozím nájemcem vráceno včas nebo nebylo vráceno v odpovídajícím stavu (vlivem závady či poškození). V takovém případě vrátí pronajímatel nájemci uhrazenou zálohu, nájemné či kauci v plném rozsahu. Pronajímatel však v takovém případě neodpovídá nájemci za případnou zmařenou dovolenou a není tak povinen v takovém případě hradit nájemci jakékoliv další kompenzace.
3. Nájemce je oprávněn zrušit nájemní smlouvy bez uvedení důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli stornopoplatek za zrušení nájemní smlouvy ve výši dle čl. VIII odst. 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.
4. Zrušení smlouvy je nutné provést písemnou formou, když smlouva se ruší dnem, kdy je písemné zrušení smlouvy doručeno pronajímateli. Tento den je pak rozhodný pro výpočet výše stornopoplatku podle čl. VIII. odst. 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.
5. Pokud nájemce zruší nájemní smlouvu, je povinen zaplatit pronajímateli stornopoplatek ve výši:
  - a) **10%** ze sjednané celkové výše nájemného v případě, že zruší smlouvu 90 a více dní před sjednaným datem předání obytného vozidla,
  - b) **30%** ze sjednané celkové výše nájemného v případě, že zruší smlouvu 30 až 89 dní před sjednaným datem předání obytného vozidla,
  - c) **50%** ze sjednané celkové výše nájemného v případě, že zruší smlouvu 15 až 29 dní před sjednaným datem předání obytného vozidla,
  - d) **80%** ze sjednané celkové výše nájemného v případě, že zruší smlouvu 7 až 14 dní před sjednaným datem předání obytného vozidla,

- e) **95%** ze sjednané celkové výše nájemného v případě, že zruší smlouvu 0 až 6 dní před sjednaným datem předání obytného vozidla.
6. Nájemce si může sjednat pojištění stornopoplatku, které činí 10% z celkového sjednaného nájemného. Nájemce si toto pojištění zvolí při rezervaci a bude zakotveno v nájemní smlouvě. V případě zrušení nájemní smlouvy se výše stornopoplatku v důsledku sjednaného pojištění sníží na 1/10 výše dle čl. VIII. odst. 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.
7. V případě zrušení nájemní smlouvy provede pronajímatel vyúčtování uhrazené zálohy či celého nájemného tak, že od zaplacené zálohy (nájemného) odečte výši stornopoplatku a případný zbytek zálohy (nájemného) vrátí nájemci do 5 pracovních dní.
8. Změna termínu nájmu z důvodu nenadále vážné situace na straně nájemce je možná s tím, že případný poplatek za změnu termínu se sjednává individuálně. Tento poplatek může být, zejména v době mimo hlavní sezonu i nulový.

## **IX.**

### **Pojištění a postup při škodných událostech**

1. Obytné vozidlo je havarijně pojištěno, včetně krádeží a vandalství, na území celé Evropy. K prokázání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v případě vzniku pojistné události, je v obytném vozidle k dispozici mezinárodní osvědčení o platném pojištění, tzv. zelená (bílá) karta.
2. V případě vzniku škody pronajímateli způsobené nájemcem, která je kryta uzavřeným pojištěním, je stanovena spoluúčast nájemce ve výši 10%, nejméně však 10.000,- Kč. Za škodu způsobenou pronajímateli nájemcem, která není kryta uzavřeným pojištěním, však odpovídá nájemce v plné výši. Spoluúčast, případně plnou náhradu způsobené škody, se nájemce zavazuje uhradit nejpozději při vrácení obytného vozidla.
3. Veškeré škody na obytném vozidle, způsobené třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus) a v důsledku dopravních nehod, musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. Při každé takové škodě je nájemce povinen telefonicky informovat pronajímatele a postupovat dle jeho případných pokynů. Škody, které nájemce nedoloží příslušným protokolem policie o způsobu škody způsobené třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
4. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy a zajistit fotodokumentaci nehody, včetně fotografie SPZ účastníků nehody.
5. Nepojízdné vozidlo je nájemce povinen zabezpečit před dalším poškozením nebo odcizením.
6. Vznikne-li potřeba provedení opravy na obytném vozidle (i bez vzniku pojistné události) oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření.
7. Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody či poruchy na obytném vozidle nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci (zmařená dovolená, apod.).

## **X.**

### **Smluvní pokuty**

1. Pro případ porušení jakékoliv povinnosti, vyplývající pro nájemce z těchto Všeobecných smluvních podmínek nebo z nájemní smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, není-li v konkrétních případech

sjednána jiná výše smluvní pokuty. Vznik nároku na smluvní pokutu nemá vliv na nárok pronajímatele na náhradu škody.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky se řídí právem České republiky a jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. V případě, že dojde mezi pronajímatelem a nájemcem ke vzniku sporu z uzavřené nájemní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může nájemce, který je v postavení spotřebitele, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

**Česká obchodní inspekce**  
*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*  
Štěpánská 44  
110 00 Praha 1

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

3. Nájemcem podpisem těchto Všeobecných smluvních podmínek prohlašuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí, nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.

V Pardubicích dne .....

.....  
Podpis nájemce